



Search our Knowledge base, Community, and more...



## KB01906 - PI Web API服务无法启动

适用于: PI Vision- 3.2.0.11和PI Web API-1.10.1.480

[家](#) [制品](#) [案例](#) [服务](#) [成功目标](#) [行情](#) [报告](#) [联系我们](#) [快速链接](#)

👍 0    🗨️ 0

✅ **已验证的解决方案** - 更新于 2019年 7月18日 - 英语

### 问题

最初来自KB01906  
的内容PI Web API服务无法启动或启动后立即停止。

当您尝试启动该服务时，您会看到以下消息之一：

- (Windows服务管理单元) “本地计算机上的PI Web API服务已启动，然后停止。如果某些服务未被其他服务或程序使用，则会自动停止。”
- (PI Web API管理实用程序) “无法及时启动Windows服务‘piwebapi’。有关详细信息，请参阅Windows事件日志。”

该PI的Web API管理日志在Windows事件查看器显示事件ID 17和任务类别AdminMessageError以下错误：

“[主持人]：该服务无法启动。

System.NullReferenceException：对象不设置到对象的实例。

```
在OSIsoft.REST.Context上的OSIsoft.Search.Service.SearchStartup.OnStartup ()
OSIsoft.REST.Context.ApplicationContext..ctor (HttpServer httpServer, IConfigurationProvider configurationProvider,
Boolean enableSystemDiagnosticsTracing, Boolean sendTelemetry, IEnumerable`1 pluginLocations, Boolean
verifyExtensionAssemblySignature)
。 WebApiServer.Start ()
at OSIsoft.REST.Host.Service.OnStart (String [] args) ”
```

### 环境

### 解

要验证您是否遇到此特定问题，请以交互方式运行PI Web API。打开管理命令提示符，导航到PI Web API安装文件夹 (%PIHOME64%\WebAPI\ )，然后运行OSIsoft.REST.Host.exe。您应该看到以下错误：

```
无法从磁盘加载搜索源。System.ArgumentNullException：值不能为null。
参数名称：source
在System.Linq.Enumerable.ToList [TSource] (IEnumerable`1 source)
at OSIsoft.Search.Service.SearchApiController.LoadSearchSourcesFromDisk () ”
```

如果您已确认上述错误消息，则PI Web API服务无法启动的原因是保存其数据源的配置文件为空。要解决此问题，请执行以下操作之一：

- 导航到“C: \ProgramData\OSIsoft\WebAPI\Search\Config\”，并重命名或删除Sources.txt文件。PI Web API服务将在下次启动时重新创建此文件。
- 导航到“C: \ProgramData\OSIsoft\WebAPI\Search\Config\”，打开Sources.txt文件，然后添加文本“[]”。然后保存文件。

然后，您就可以启动PI Web API服务。

从PI Web API搜索服务管理数据库页面 (/piwebapi/admin/search/database.html) 重新配置数据源。如果PI Web API实例用于PI Vision，则打开PI Vision管理员页面 (/pivision/admin) 应将数据源重新添加到PI Web API。

### 原因

在非正常关闭PI Web API服务器之后，似乎会出现此问题。

如果您的症状与“问题”部分中列出的症状不匹配，那么您将遇到PI Web API服务的其他问题，例如服务帐户权限不足或无法访问PI Web API管理实用程序中指定的AF Server，以及本文中的解决方案无法解决您的问题。

此问题已在PI Web API的2018 (1.11) 版本中确定并修复。

没找到你要找的东西?



[打开一个新案例](#)



[查看联系选项](#)